



寄せられた「ご意見」への回答



6月

今月は4通のお礼のお言葉と3通のご意見をいただきました。

ご意見の内容	回答
・受付の方の私語が多すぎ	→受付に関するご指摘、[私語が多い]との内容につきまして、誠に申し訳ございません。患者様が安心して医療サービスを受けられるように受付スタッフの対応品質を向上させるための取り組みを進めております。このご意見を真摯に受け止め、スタッフへの教育・研修を強化し、より丁寧で温かみのある対応ができるように努めて参ります。
・気軽に相談できる窓口があればと思います。	→貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。当院に患者相談窓口を1階に設けております。こちらの窓口では、患者様がどんなご相談でもお気軽にお声掛けいただける環境を整えております。医療に関することサービスに関することなど、何でもお尋ねください。引き続き、何かお気づきの点やご要望がございましたら是非お知らせください。
・医師の説明がバッシング、パワハラと感じた。患者の気持ちを理解していない。	→患者様の気持ちを理解できていなかったことに心よりお詫び申し上げます。実際に医師に確認したところ、医師は丁寧に説明したつもりであったとのことですが、患者様にそのように受け取られてしまったことは非常に残念に思っております。今後はコミュニケーションをより一層大切にし、患者様の気持ちに寄り添った対応を心がけて参ります。



貴重なご意見をありがとうございました。
皆様のご意見を参考に、病院の質の改善に努めてまいります。



豊中敬仁会病院
業務改善委員会

NO. C-1
2025年6月23日
豊中敬仁会病院
広報委員会委員長
承認